Boris LAURENT

Lucas JANET

Résumé

[Attirez votre lecteur avec un résumé attrayant. Il s’agit généralement d’une brève synthèse du document.   
Lorsque vous êtes prêt à ajouter votre contenu, cliquez ici et commencez à taper.]

COmpte rendu de projet developpement web

Gestion de ticket



Table des matières

[Table des illustrations 1](#_Toc14179698)

[1. MCD 2](#_Toc14179699)

[2. Diagramme UML 2](#_Toc14179700)

[2.1. Diagramme de cas d’utilisation 2](#_Toc14179701)

[3. Fonctionnalités 4](#_Toc14179702)

[3.1. Authentification 4](#_Toc14179703)

[3.2. Gestion des utilisateurs 5](#_Toc14179704)

[3.3. Statistiques 7](#_Toc14179705)

[3.4. Gestion des projets (application) 8](#_Toc14179706)

[3.5. Gestion des clients 8](#_Toc14179707)

[3.6. Gestion des tickets 8](#_Toc14179708)

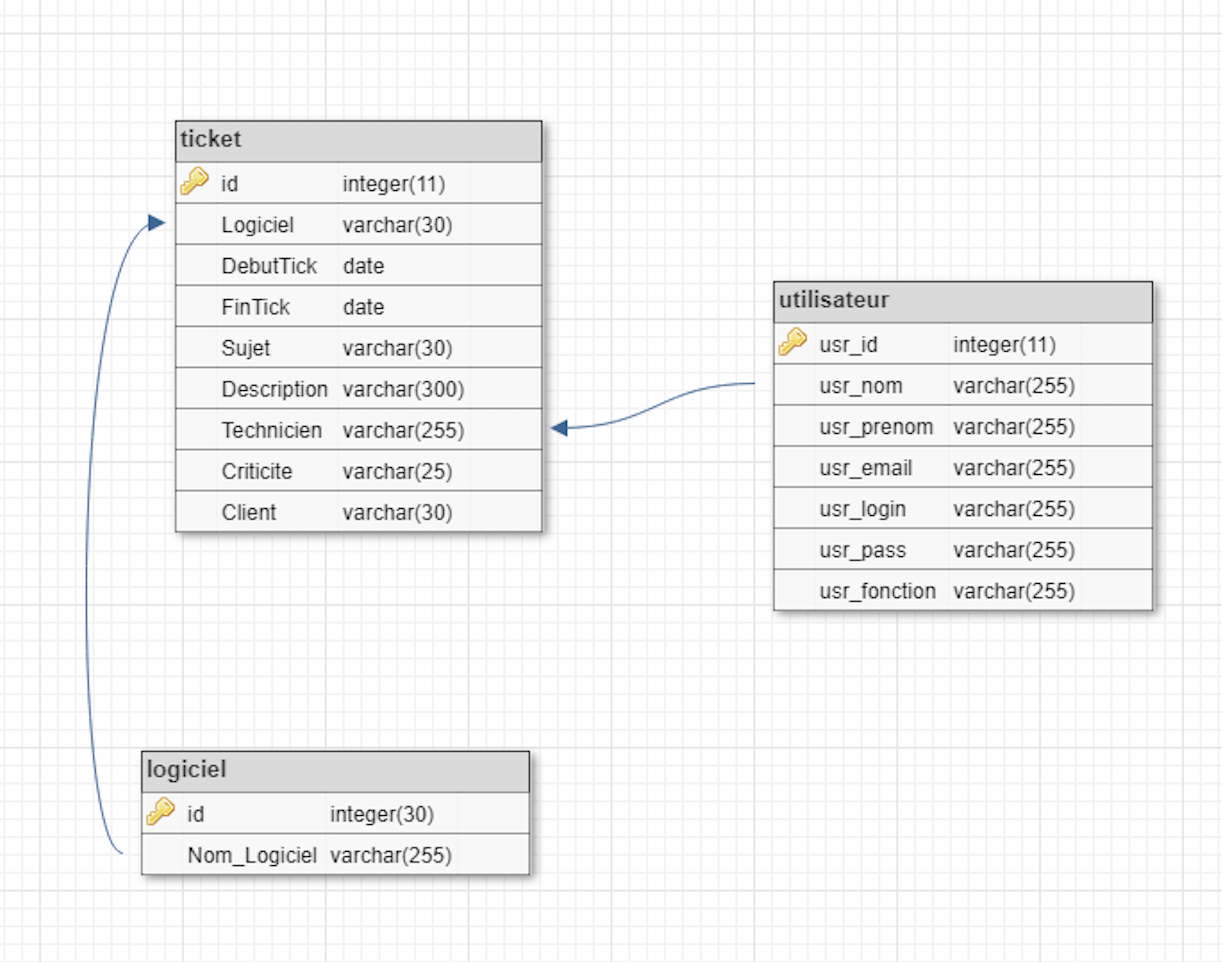
[4. Annexes 10](#_Toc14179709)

[4.1. Documentation utilisateur 10](#_Toc14179710)

[4.2. Code source 10](#_Toc14179711)

# MCD

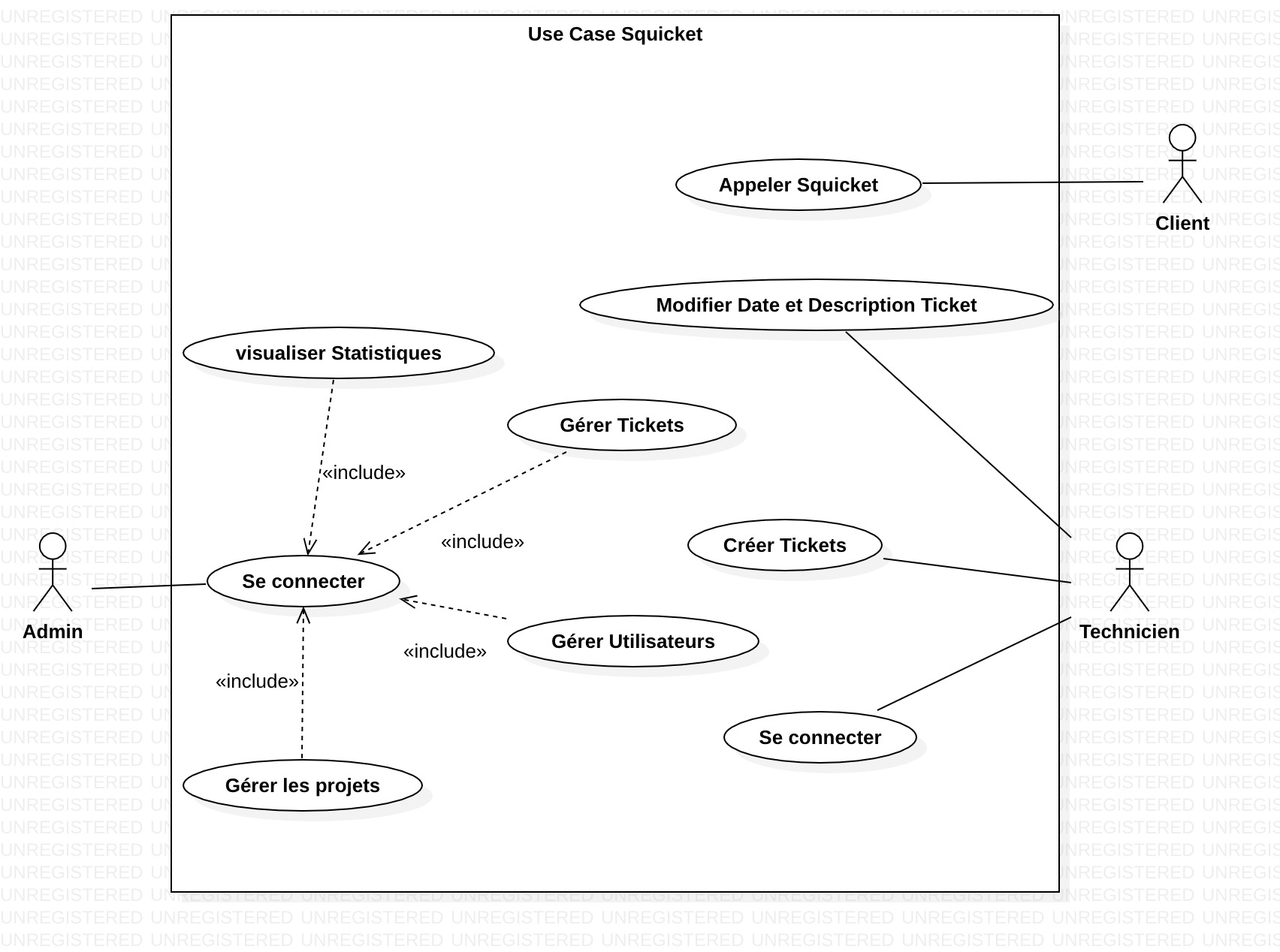
Le MCD réalisé à l’aide de DBDesigner est le suivant :



# Diagramme UML

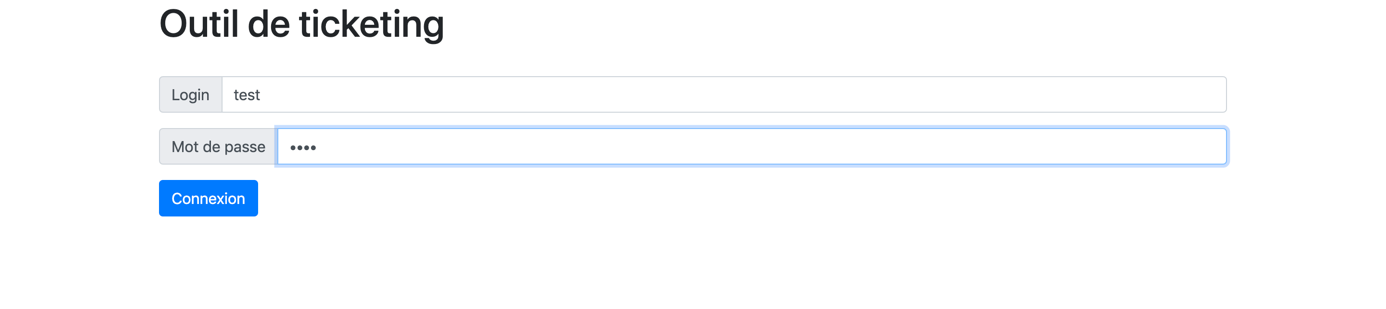
## Diagramme de cas d’utilisation

Nous avons utilisé le Logiciel StarUML pour modéliser le Diagramme des cas d’utilisations suivant :



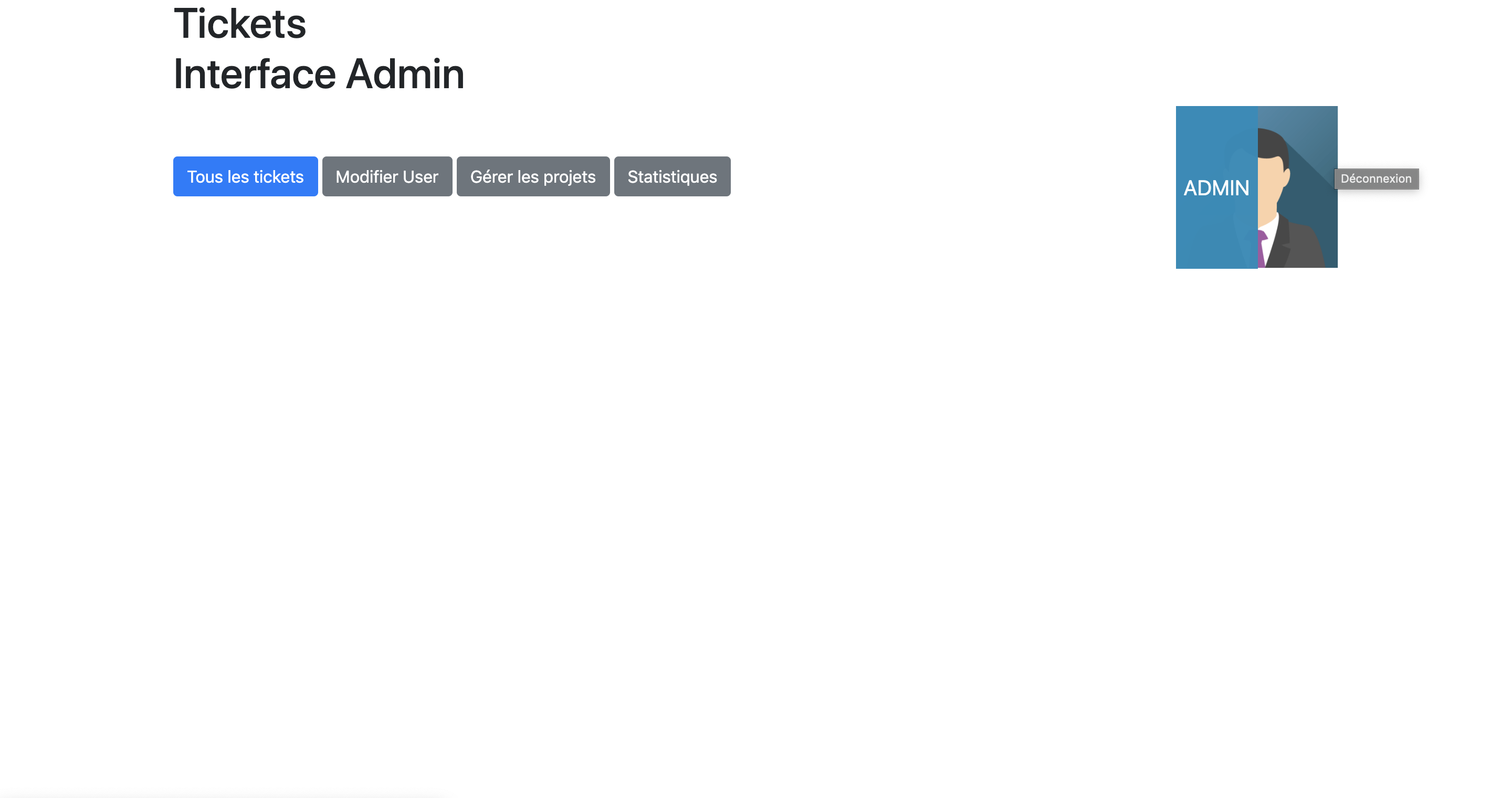
# Fonctionnalités

## Authentification

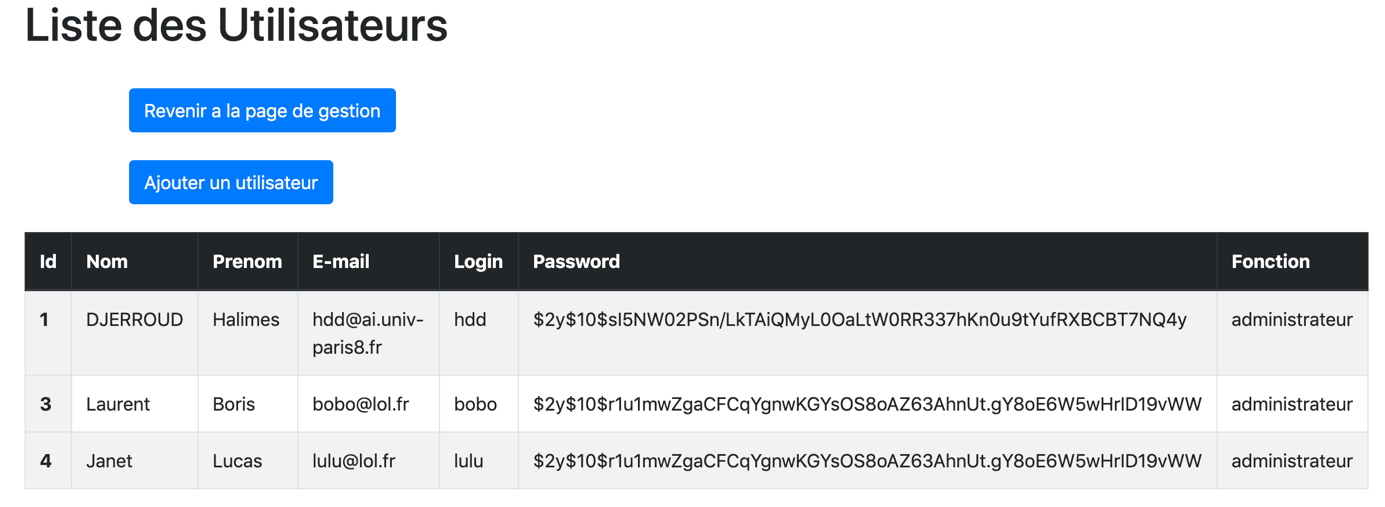
Pour s’authentifier en tant qu’Administrateur et ainsi pouvoir modifier certaines informations bloquées jusque lors, il vous faudra cliquer sur « ADMIN » depuis la première page. Pour pouvoir se connexter il faut avoir un compte « administrateur » dans la base de données. A contrario si l’utilisateur possède un compte « Technicien », celui-ci ne pourra pas se connecter a la partie Admin Ce dernier vous amènera vers cette page :

Vous pouvez vous connecter avec les logins suivants :

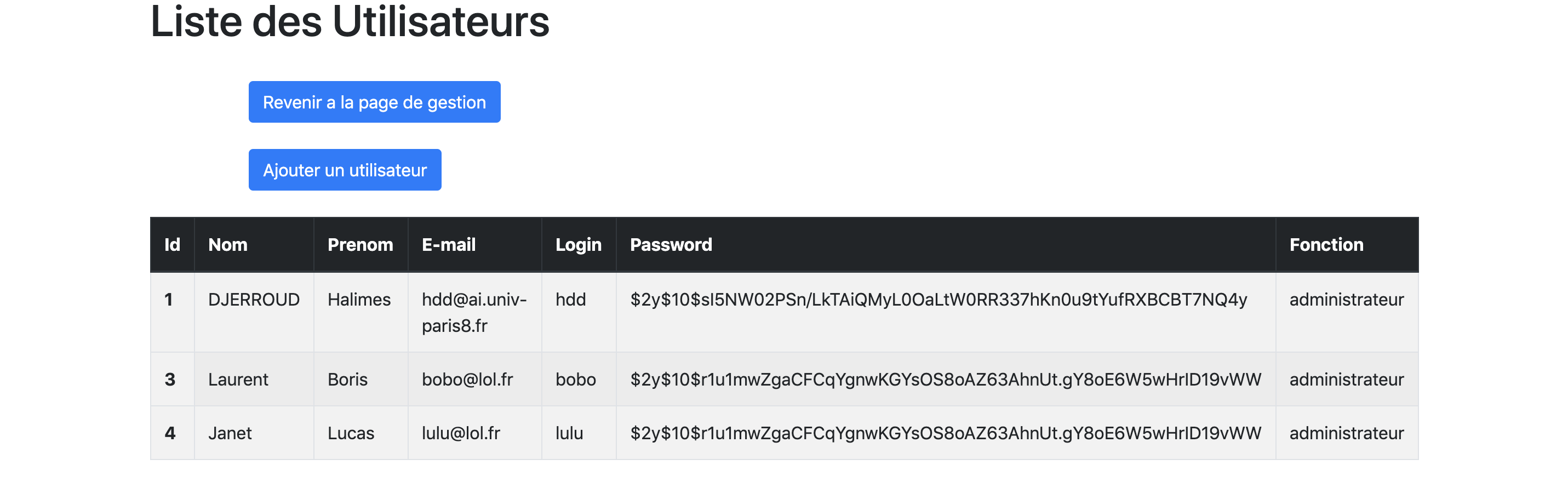
* LOGIN : hdd
* MDP : coucou

Une fois la connexion établie, vous arriverez sur cette page :   
  


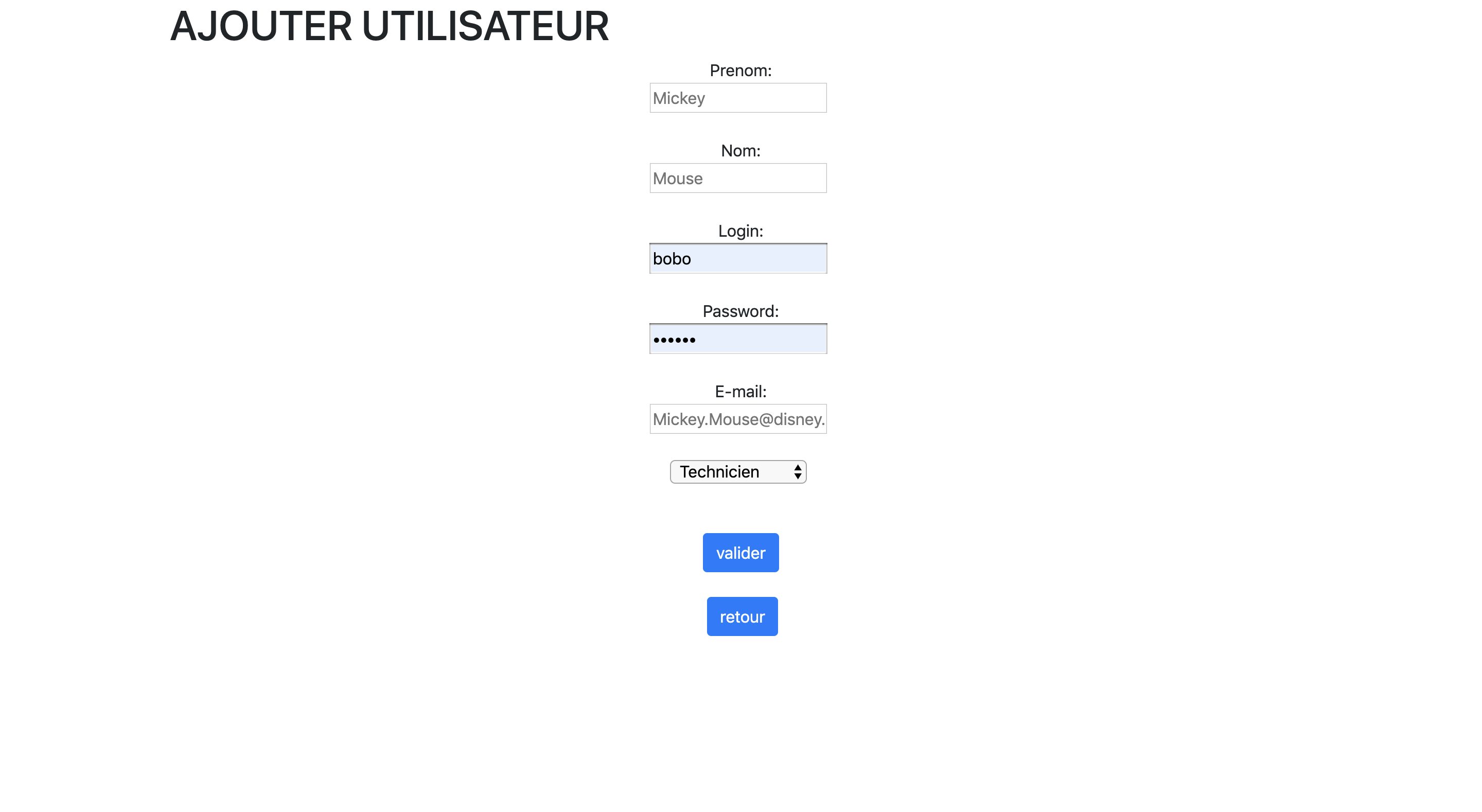
## Gestion des utilisateurs

Une fois connecté en tant qu’Administrateur, vous avez la possibilité de gérer les utilisateurs (créer, Modifier et supprimer)

Pour modifier un utilisateur déjà existant, il vous suffit de cliquer sur la ligne souhaité et vous accèderez à un formulaire permettant de modifier les informations.

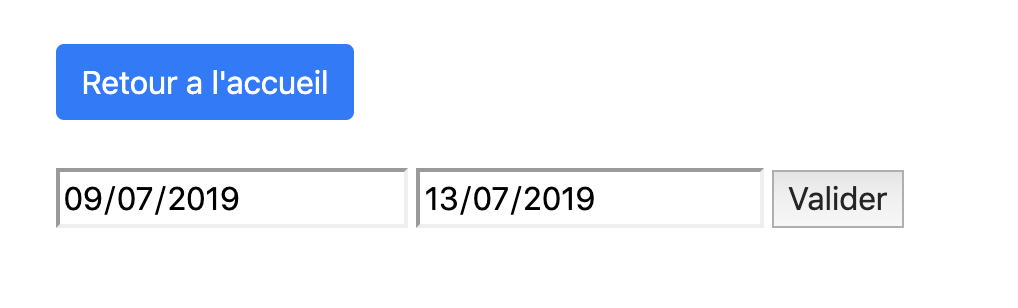


Pour créer un utilisateur il vous suffit de cliquer sur « ajouter un utilisateur » et vous arriverez sur la page suivante. La création d’un utilisateur nécessite que tous les champs soient remplis. Un utilisateur peut être soit Technicien, soit Administrateur.

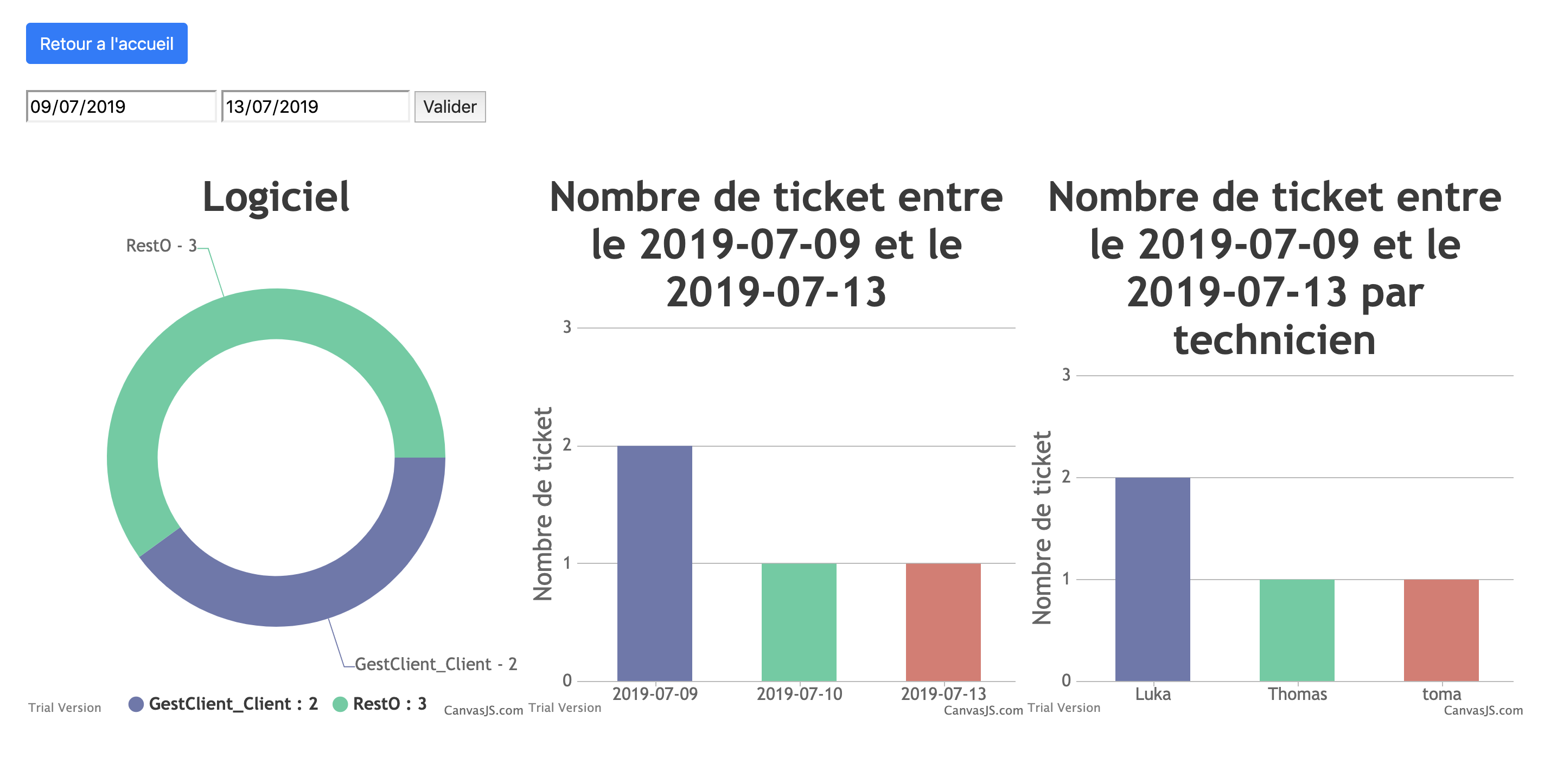


## Statistiques

Si l’utilisateurs souhaite regarder les statistiques entre deux dates, il faut remplir les dates dans les champs pré rempli.



Ensuite appuyez sur « Valider » pour laisser apparaître les statistiques entre ces deux jours :



## Gestion des projets (application)

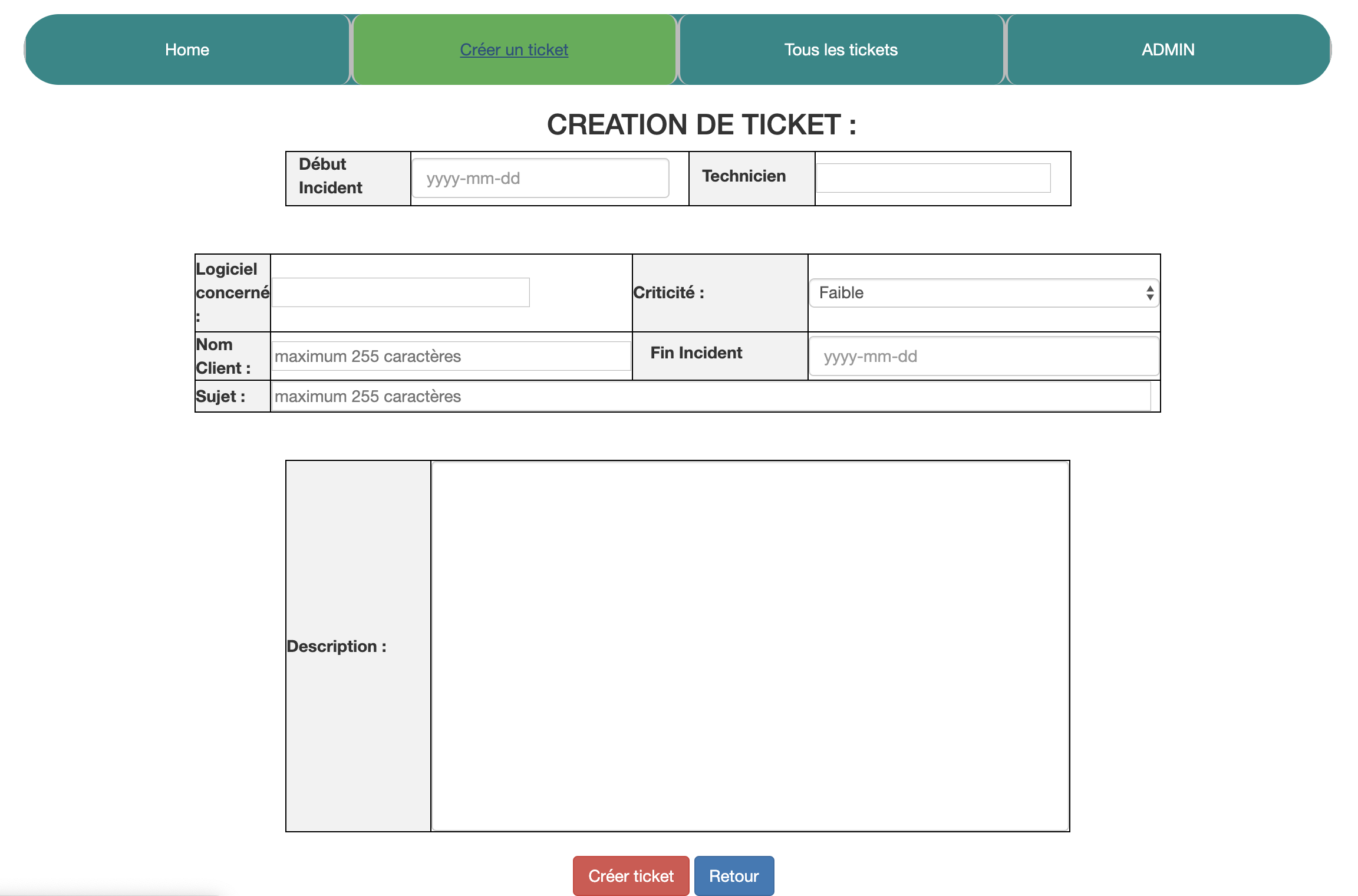
Pour Gérer les projets, nous avons mis en place cette page web accessible depuis l’interface Admin.  
D’ici, nous pouvons apercevoir tous les projets disponibles dans la BDD, et nous avons également la possibilité d’ajouter et de supprimer des projets.



Pour ajouter un projet il suffit de rentrer le nom de ce projet dans la partie text en bas de la page et d’appuyer sur le bouton « Ajouter projet »

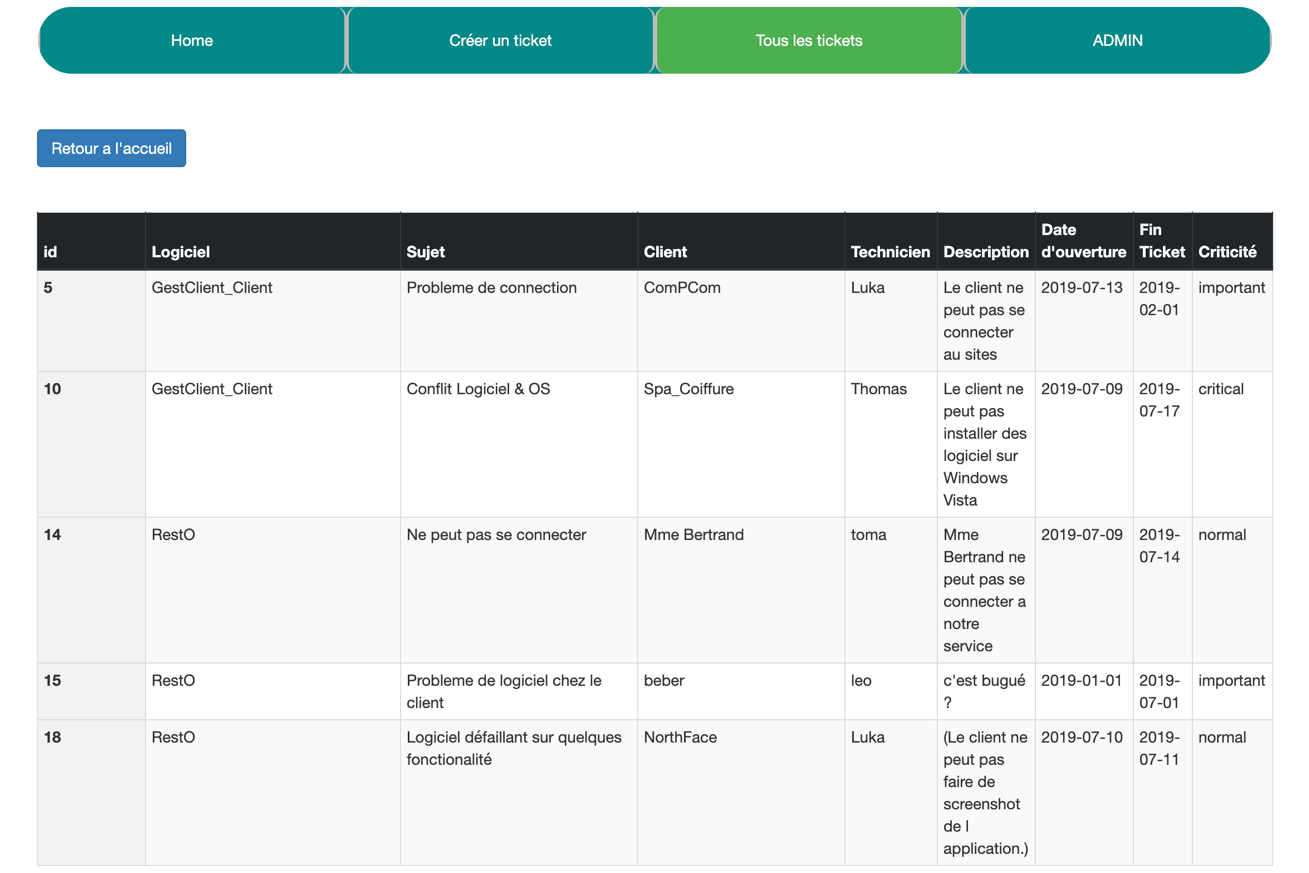
## Gestion des tickets

En ce qui concerne la gestion des tickets, l’utilisateur peut se rendre sur la page d’accueil et cliquer sur « créer un ticket ».   
Ce dernier tombera sur une page lui permettant d’entrée un nouveau ticket dans la Base de Données avec diverses informations ci-dessous :

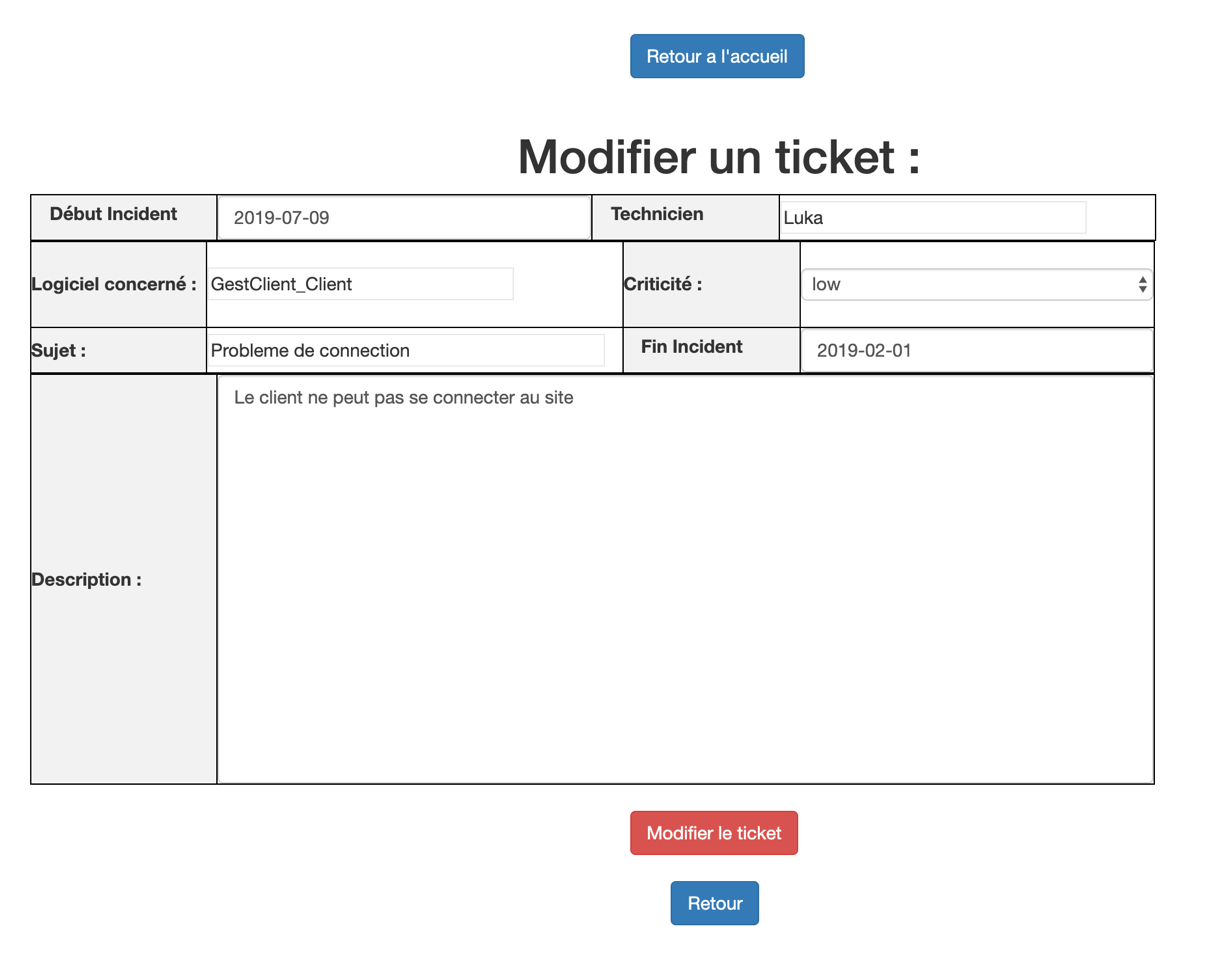


Pour créer un ticket, il faut que tous les champs soit rempli.

Une fois le ticket crée, si l’utilisateur souhaite modifier un ticket il peut se rendre dans l’onglet « Tous les tickets » ce qui lui permettra d’arriver sur la page suivante qui affiche tous les tickets de la BDD :

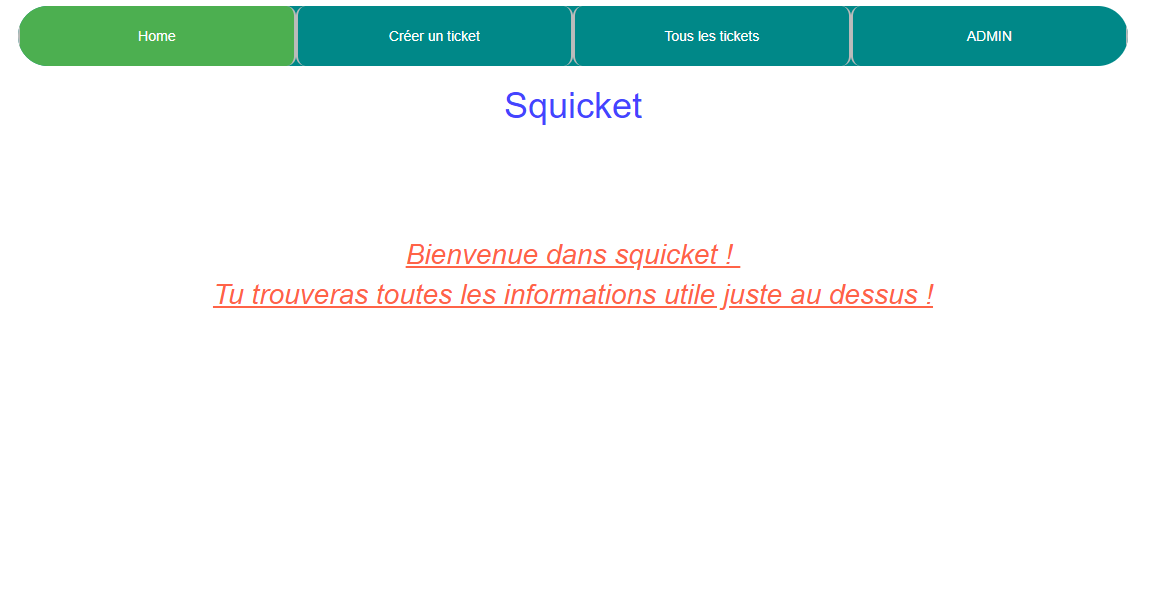


En cliquant sur un ticket, l’utilisateur pourra alors modifier les attributs tel que la date de début et de fin de ticket, ainsi que la Description. Pour modifier tout autre champ, il faut être connecté en tant qu’administrateur



# Annexes

## Documentation utilisateur



Depuis la page d’accueil vous pouvez accéder :

* Via le bouton **Home** : à la page d’accueil
* Via le bouton **Créer un ticket**: au formulaire de création d’un ticket
* Via le bouton **Tous les tickets**: à la visualisation de tous les tickets et à leurs modifications
* Via le bouton **Créer un ticket**: au formulaire de création d’un ticket

## Code source

Le lien pour consulter et télécharger notre projet sur GitHub :

<https://github.com/JerryGowley/PROJET_dev_web_debut>

## Technologie utilisée

Nous avons utilisé dans ce projet les différentes Technologie utilisé :

* PHP (+PDO)
* HTML
* CSS
* JS
* CANVASJS