Boris LAURENT

Lucas JANET

Résumé

[Attirez votre lecteur avec un résumé attrayant. Il s’agit généralement d’une brève synthèse du document.   
Lorsque vous êtes prêt à ajouter votre contenu, cliquez ici et commencez à taper.]

COmpte rendu de projet developpement web

Gestion de ticket



Table des matières

[Table des illustrations 1](#_Toc13841203)

[1. Application de ticketing 2](#_Toc13841204)

[2. MCD 2](#_Toc13841205)

[3. Diagramme UML 2](#_Toc13841206)

[3.1. Diagramme de cas d’utilisation 2](#_Toc13841207)

[3.2. Diagramme de classe 2](#_Toc13841208)

[4. Fonctionnalités 2](#_Toc13841209)

# Table des illustrations

**Aucune entrée de table d'illustration n'a été trouvée.**

# Gestion de ticket

# MCD

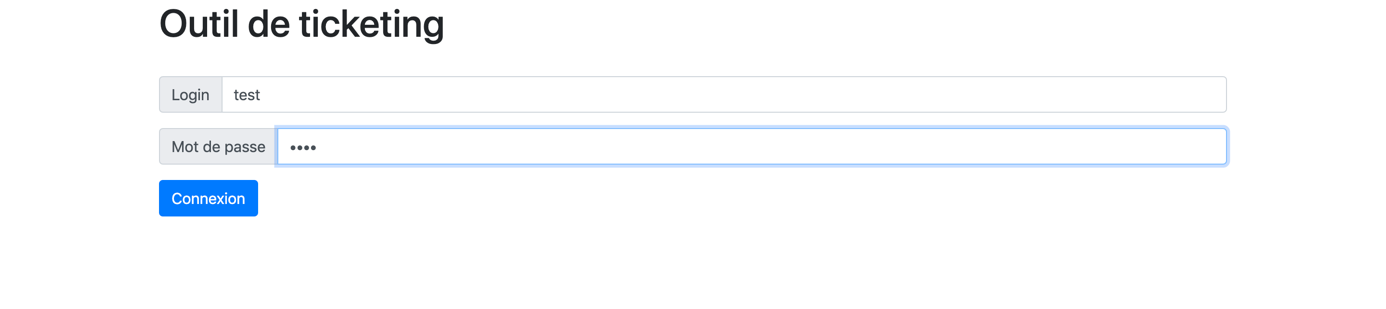
# Diagramme UML

## Diagramme de cas d’utilisation

## Diagramme de classe

# Fonctionnalités

## Authentification

Pour s’authentifier en tant qu’Administrateur et ainsi pouvoir modifier certaines informations bloquées jusque lors, il vous faudra cliquer sur « ADMIN » depuis la première page. Ce dernier vous amènera vers cette page :

Vous pouvez vous connecter avec les logins suivants :

* LOGIN :
* MDP :

## Gestion des utilisateurs

## Statistiques

## Gestion des projets (application)

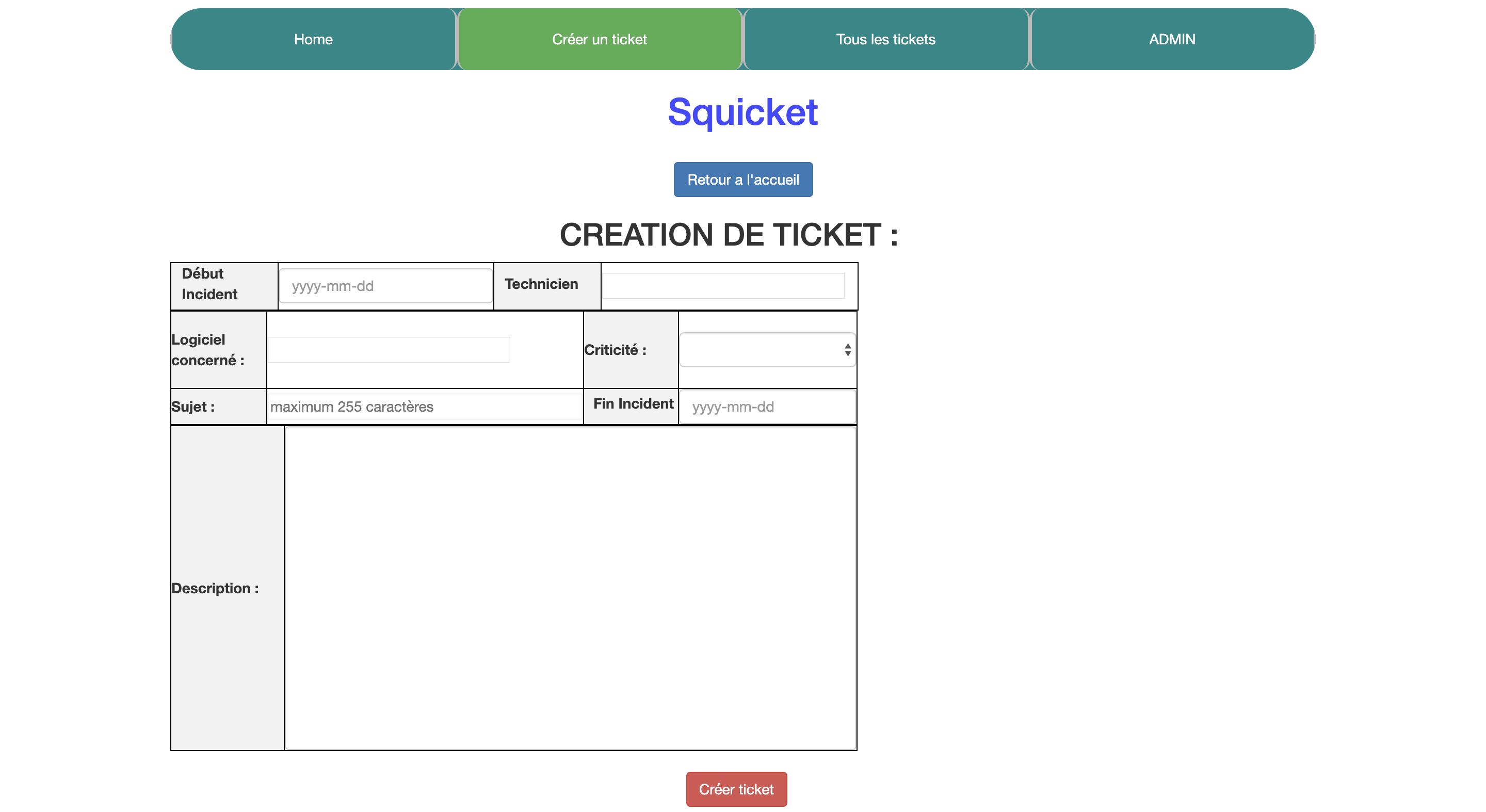
Pour Gérer les projets, nous avons mis en place cette page web accessible depuis l’interface Admin.  
D’ici, nous pouvons apercevoir tous les projets disponibles dans la BDD, et nous avons également la possibilité d’ajouter et de supprimer des projets.



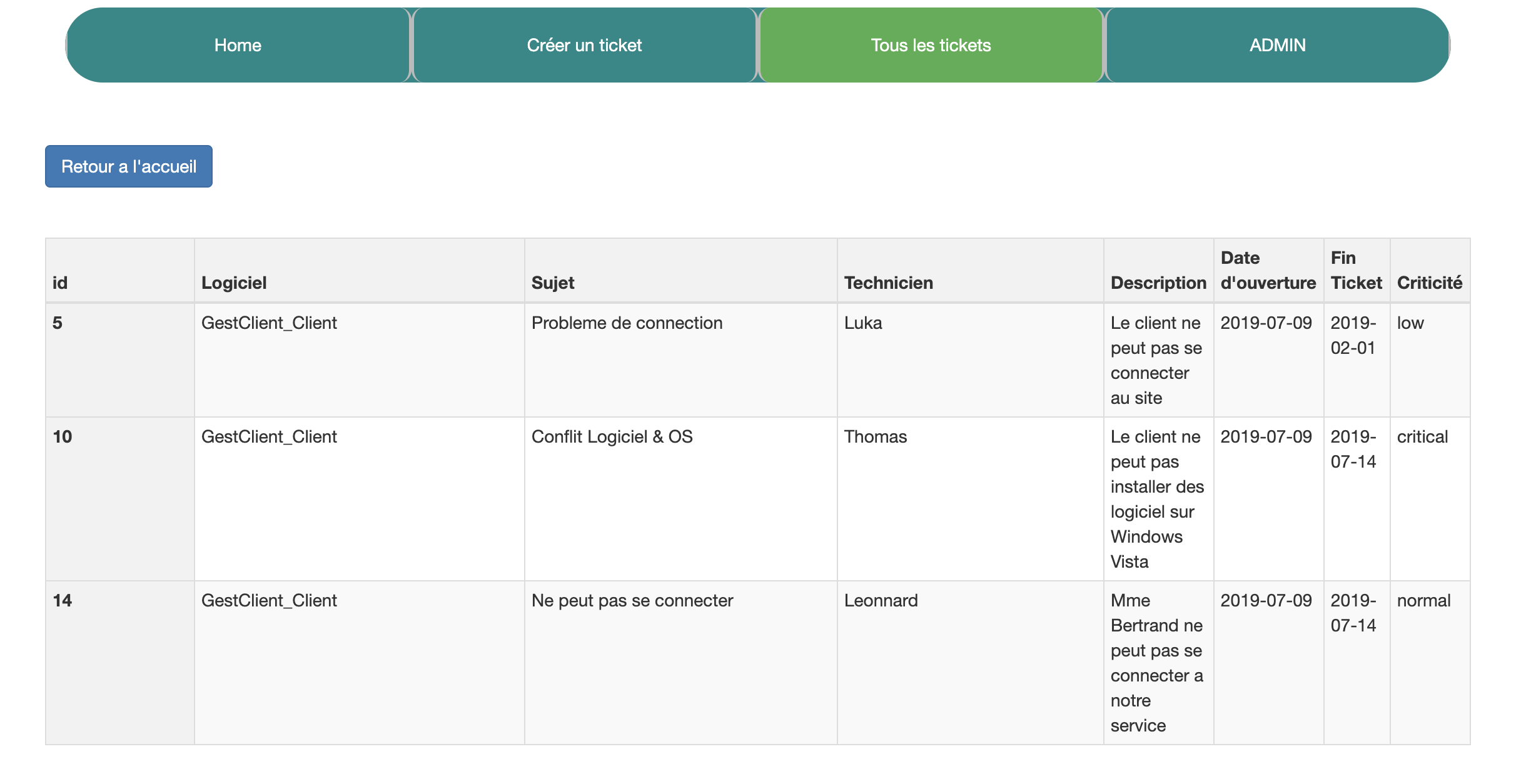
## Gestion des clients

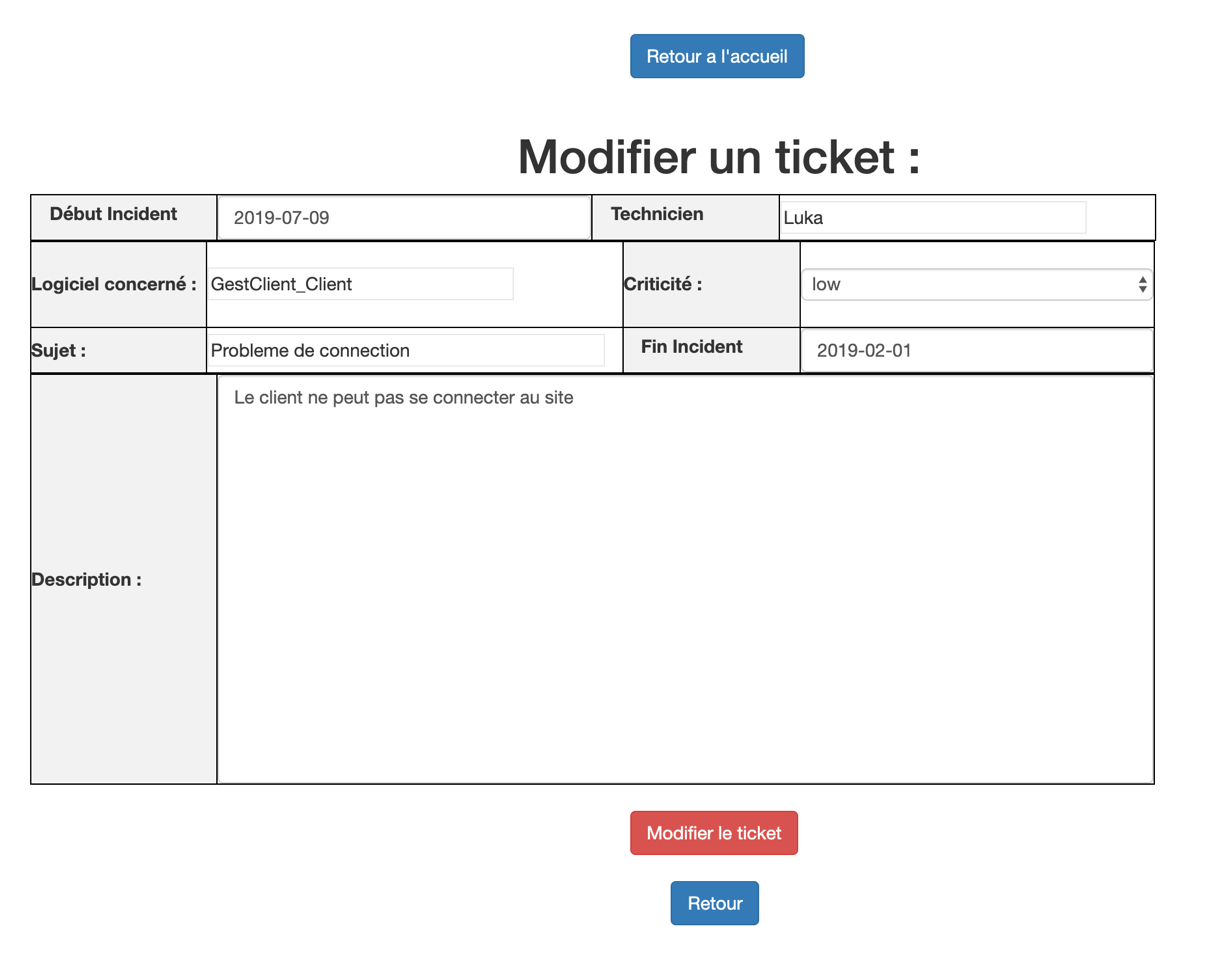
## Gestion des tickets

En ce qui concerne la gestion des tickets, l’utilisateur peut se rendre sur la page d’accueil et cliquer sur « créer un ticket ».   
Ce dernier tombera sur une page lui permettant d’entrée un nouveau ticket dans la Base de Données avec diverses informations ci-dessous :



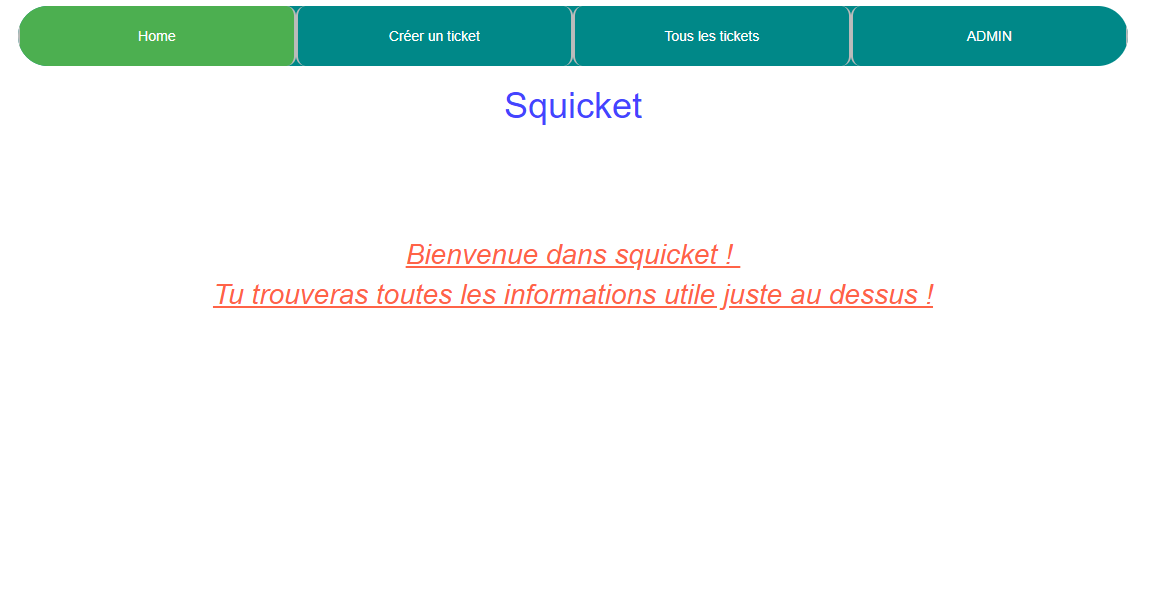
Une fois le ticket crée, si l’utilisateur souhaite modifier un ticket il peut se rendre dans l’onglet « Tous les tickets » ce qui lui permettra d’arriver sur la page suivante qui affiche tous les tickets de la BDD :



En cliquant sur un ticket, l’utilisateur pourra alors modifier les attributs tel que la date de début et de fin de ticket, ainsi que la Description. Pour modifier tout autre champ, il faut être connecté en tant qu’administrateur.

# Annexes

## Documentation utilisateur



Depuis la page d’accueil vous pouvez accéder :

* Via le bouton **Home** : à la page d’accueil
* Via le bouton **Créer un ticket**: au formulaire de création d’un ticket
* Via le bouton **Tous les tickets**: à la visualisation de tous les tickets et à leurs modifications
* Via le bouton **Créer un ticket**: au formulaire de création d’un ticket

## Code source

Le lien pour consulter et télécharger notre projet sur GitHub :

<https://github.com/JerryGowley/PROJET_dev_web_debut>